



Engagement de la direction

Verpflichtung der Leitung

La LQMS se définit comme un organisme partenaire de l'économie et de l'administration. La mission principale est la réalisation d'audits de systèmes de management et de leurs certifications ainsi que des audits de certification produit pour le marquage CE en tant qu'organisme notifié auprès des communautés européennes.

Die LQMS sieht sich als ein Partner der Wirtschaft und der Verwaltung. Schwerpunktmässig werden Managementsystem-Audits und Zertifizierung derselben sowie aber auch CE Konformitätsaudits, als notifizierte Stelle bei den europäischen Behörden, durchgeführt.

En tant que responsables de la société LQMS, nous souhaitons que nos activités de certification ne se limitent pas à un simple contrôle, mais qu'elles apportent une valeur ajoutée aux entreprises.

Das Managementteam der LQMS will nicht, dass die Zertifizierung als Prüfung verstanden wird sondern als wertschöpfende Tätigkeit für unsere Kunden.

Pour cela nous nous engageons à:

Wir verpflichten uns zu :

réaliser des audits en toute neutralité et indépendance

Durchführung von neutralen und unabhängigen Audits

respecter les exigences des référentiels définissant les règles de la certification

Einhalten der Zertifizierungsregeln und -Vorgaben

être un partenaire pour nos clients

Partnerschaft mit unseren Kunden

être un prestataire de qualité reconnu pour ces compétences par nos clients

Anerkannte Kompetenzen als Qualitäts-Dienstleister bei unseren Kunden

veiller à la qualification et la formation de nos auditeurs et tout notre personnel

Beachten der Qualifizierung und Weiterbildung unserer Auditoren(innen) sowie unserem Personal

développer de nouvelles prestations selon les besoins du marché

Entwicklung von neuen Dienstleistungen in Verbindung mit den Marktanforderungen

faire les efforts nécessaires pour la reconnaissance nationale et internationale de la LQMS

Anstrengungen zur internationalen Anerkennung der LQMS

Toutes les activités de certifications et les décisions s'y rattachant sont exécutées selon les principes d'impartialité et d'objectivité. Le comité d'avis et d'impartialité de la LQMS veille à la bonne application de ces règles de l'art.

Alle Zertifizierungstätigkeiten und verbundene Entscheidungen werden unparteilich und objektiv getroffen. Der Lenkungsausschuss überwacht das Einhalten der Regeln.

Tout le personnel et les auditeurs sont tenus à nous soutenir et à respecter cette démarche.

Das gesamte LQMS Team sowie die Auditoren(innen) sind gehalten diese Prinzipien zu unterstützen sowie auch einzuhalten.

A. Fiani

Représentant de la direction / Beauftragter der obersten Leitung

Cl. Flammang

Directeur / Geschäftsführung

LQMS Sàrl Société luxembourgeoise pour la Certification de Systèmes

RCS B47048 - Autorisation de commerce : N° 10029307/1

Siège social : 32, Avenue Dr. Klein BP 32 L-5601 Mondorf-les-Bains (Luxembourg)

Téléphone : +352 23 66 28-1 Fax : +352 23 66 28 50 E-mail : info@lqms.eu

Internet : www.lqms.eu